N¯-$ C0& ÆBaH .5 PLü ¥G 6 L ; C ×GýCc

Þ½ 5LÆ ZJWLBS20200532

Þ¾ ÆÆ¼¢

2020 ª 12 > 16

₩ ˋE ƿ

ʒ ƒ м ˋE ^ ɣ Й Ґ ƒ Ŀ ˜ Ţ ƶ 500 о ʒ à

A+H ˋE ˇ Ţ ƶ °° о ʒ à ʜ °° °° о ʒ ɣ

à à °° о ʒ Â ʒ ˋE ƒ ŋ ˋE ˇ

ƒ Ţ ˇ ˇ ƒ о ʒ ʒ Ⱶ Â

ƍ ʒ ƒ м ˋE ʒ ƒ Ḥ Ů ´ Ⱶ ˇ

Ґ ɣ ʐ ᴸ ƶ ╠ ǎ ѵ ƶ Ⱶ ˉ Â

1 à

1.1 ˫ ˇ ˫ ═ ˋE Â

1.2 Ů ˫ ضِ Ţ Ů Ь Ḥ à Ÿ ʒ ƒ

˫ ч ˇ Ů Ї Ь ʒ ƒ ₎ ƀ ˇ ↓ ˜ ᴸ ƶ O ᛘ Â

1.4 ₎ ƀ ' 2021 1 1 -2022 12 31

2 à ʜ

2.1 ˫ ƀ Ţ ʜ à à ɣ ˇ

Ẓ ضِ ƀ Ţ ˇ ƀ ƀ ڒ ˇ ƀ ƀ U

Ь ڒ ʒ Ů ˜ ﻣ Â

2.2 ₇ Ї ₩ ᴇ ˇ ғ Ь Ї ᴇ Â

3 à ṗ

№ ч ʜ ɷ ´ ˇ ₩ ṗ Â

4 à¬ ¬

´ ₩ ŭ Ь ŋ Ӈ'

1˜ ضي Ţ يج ṗ ш ´Y ¬ ġ ỉ ɾ ˘ G 5 ˘

´Y Ь G^ Ƈ˜ 5000’ ″Ḥ ˘ ѐ˜ ɾ Hu ´ ʒ Ⱶ¬ ƨ Ь G 1000

¬ ˘ ĺ 5 ɣ,‘: IT¬ ƶ ´ Â

2˜ ´ Ⱶ \l ỉ 50%ɣ,‘: ˘ ضي ضر Ч 30¬ ɣ,‘: ´ فج

^ ч ˜ ضشي ч ¬ ĭ ŭ¬ ƨ ↓ ĭ ỉ ƀ

: ˜ Â

3˜ ¬ ᴸ ^ 2017à 2018à 2019 ˜ Ⱶ

ƿ^ Ƈ ψ à ƿ à ψ ˜ ˘ Ь ضي Ʊ ˘ ºº ṽ

¬ ˘ ĺ ₩ ≠ ƶ˘ o ʒ ˘ Ա Ь ضي ﻟ Â

4˜ ¬ ĺ Ḥ ġ ي ʒ Ḥ ˘ ŭ ŭ Ţ à Ⱶ

Ь ˘ G Ɒ Ả ʒ˘ ºº à " à ºº Â

5˜ ч 5 ѡ ɣ,‘:‘: ѐ ƃ 500 o ʒ ᴸ Ⱶ Â

6˜ ISO 9001à ISO 27001à ISO 20000 ий Â

´ Ъ Ţ Ӣ'

1˜ ضţ يج ṗ ш ´Y ¬ ġ ỉ ɪ ˘ ɢ 5 ˘

´Y Ь ɢˆ Ƈ˜ 5000’ ˝Ḥ ˘ ‘Ẽ ɾ Ъ ´ ʒ Ⱶ ¬ ϩ Ь ɢ 100

¬ ˘ ĺ 5 ɣ˙ IT ¬ ϩ ´ Â

2˜ ´ ч ỉ ɦ ʒ \l ˘ ضي ضر ٧ 20¬ ɣ˙ IT Ғ

ʒ Ⱶ ففِ ˆ ... □ ĭ Ŭ¬ ϩ ↓ ĭ ỉ : ˘ ˆ ´ ο ʒ ᒪ

Ⱶ ṗ ˜ Â

3˜ ¬ ᒪ ˆ 2017à 2018à 2019 ˜ Ⱶ

ҏˆ Ƈ ψ à ҏ à ψ ~ ˘ ºº ṽ ... ˘ ĺ ₩

≠ ϩ˘ ο ʒ ˘ Ԟ Ь ضي لم Â

4˜ ч 5 ɷ ɣ˙ à˙ ‘Ẽ ƃ 500 ο ʒ ᒪ Ⱶ Â

5˜ ¬ ĺ Ḥ ġ ţ ʒ Ḥ ˘ Ŭ Ŭ Ţ à Ҥ

Ь ˘ ɢ Ɒ Ả ʒ˘ ºº à " à ºº Â

6˜ ĺ ɲ ɣ Ь ɢ 3 ɷ п Ḡ Ⱶ Â

7˜ ĺ ITSS Ḥ Ⱶ ˜ й Â

8˜ ĺ 2 O ɣ˙ ITSS Ⱶ ĭ 3 O ɣ˙ ITSS Ⱶ Â

9˜ ĺ ISO20000Ḥ Ⱶ ɾ й Â

5à Ð Ŭ

ă Ь ¬ ˆ ˙ Ӣ Ð h ţ Ⱶ № ¬ Ŭ

Ŭ Ð˘ Ь Ŭ Ð ˘ ´ O

Â

6 à ضرغ

6.1 ă Ь ¬ ɢ 2021 01 25 9ʻ :00 ˆ . ‹

Ho ¬

1 à ↕

1.1 ą ж

Ð. G È Ţ Ĭ Ĭ Ł Â

1.2 Ц

Ð Ţ Й ↓ Ч'

1.2.1 Ľ ¬ Ŀ ____ 3 È Â

1.22 Ľ ¬ Ŀ h ¬ ´ Ð Ļ ę ı ę Â

1.2.3 Ľ Ŀ Ч ₥ ˇ h ȳ ı à Ĭ ì ç Ð à Ð à Ғ ĺ à Ĭ ´Y Â

1.2.4 Ľ Ł Ŀ ₥ Ч à à à à Ү Ĭ ì ɾ ³ Ц Ł Â

1 ¬ 2 ≠ à Ţ à Δ Â ƀ Ľ Ŀ ɾ Ⴗ ≠ Ⴗ ₩ ≠ Â

1.3

1.3.1 È Â

1.4 Ĭ

1.4.1 Ð ⁂ Â

1.5 ę Ł

1.5.1 Ð ض Â

1.6₥ ¬

´ ₩ ŭ Ь ŋ Ӣ'

1˜ ضيҬ يج ṗ ш ´Y ¬ غ ỉ ɾ ˘ ɢ 5 ˘ ´Y Ь

ɢˆ Ƈ˜ 5000’ ″Ḥ ˘ ̀Ẽ ɾ ʜ ´ ʒ Ⱶ ¬ 2 Ь ɢ 1000¬ ˘ ĺ 5 ɣ ̧ IT

¬ ʐ ´ Â

2˜ ´ Ⱶ \l ỉ 50%ɣ ̧ ˘ ضي ضر Ⴤ 30¬ ɣ ̧ ´ فج ˆ

ч ˜ ضرشي ч ₋₋ □ ǐ ŭ¬ 2 ↓ ǐ ỉ ƀ : ˜ Â

3˜ ¬ ᴸ ̂ ˆ 2017à 2018à 2019 ˜ ̂ Ⱶ ҏˆ Ƈ Ψ

à ҏ à Ψ ˜ ˘ Ь ضيҬ ˘ ᵒᵒ ṽ ₋₋ ˘ ĺ ₩ ≠

ʐ˘ ο ʒ ˘ Ա Ь ضيѧ Â

4˜ ¬ ĺ Ḥ ɣ ҽ ʒ Ḥ ˘ ̂ ŭ ŭ Ҭ à Ҥ Ь

˘ ɢ Ɒ Å ʒ˘ ᵒᵒ à " à ᵒᵒ Â

5˜ ч 5 ɷ ɣ ̧ ̧ ̀Ẽ ɓ 500 ο ʒ ᴸ Ⱶ Â

6˜ ISO 9001à ISO 27001à ISO 20000 й Â

´ ԋ Ҭ Ӣ'

1˜ ضيҬ يج ṗ ш ´Y ¬ غ ỉ ɾ ˘ ɢ 5 ˘ ´Y Ь

ɢˆ Ƈ˜ 5000’ ″Ḥ ˘ ̀Ẽ ɾ ʜ ´ ʒ Ⱶ ¬ 2 Ь ɢ 100¬ ˘ ĺ 5 ɣ ̧ IT ¬

ʐ ´ Â

2˜ ´ ч ỉ h ʒ \l ˘ ضي ضر Ⴤ 20¬ ɣ ̧ IT Ғ ʒ Ⱶ فج

ˆ ₋₋ □ ǐ ŭ¬ 2 ↓ ǐ ỉ : ˘ ˆ ´ ο ʒ ᴸ Ⱶ ҏ ˜ Â

3˜ ¬ ᴸ ̂ ˆ 2017à 2018à 2019 ˜ ̂ Ⱶ ҏˆ Ƈ Ψ

à ҏ à Ψ ˜ ˘ ᵒᵒ ṽ ₋₋ ˘ ĺ ₩ ≠ ʐ˘ ο ʒ

˘ Ա Ь ضيѧ Â

4˜ ч 5 ɷ ɣ ̧ à ̧ ̀Ẽ ɓ 500 ο ʒ ᴸ Ⱶ Â

5˜ ¬ ĺ Ḥ ɣ ҽ ʒ Ḥ ˘ ̂ ŭ ŭ Ҭ à Ҥ Ь

˘ ɢ Ɒ Å ʒ˘ ᵒᵒ à " à ᵒᵒ Â

6˜ ĺ ɲ ү Ь ɢ 3 ɷ ɒ Ḡ Ⱶ Â

7˜ ĺ ITSS Ḥ Ⱶ ˜ й Â

8˜ ĺ 2 O ɣ ̧ ITSS Ⱶ ǐ 3 O ɣ ̧ ITSS Ⱶ Â

9˜ ĺ ISO20000Ḥ Ⱶ ɾ й Â

1.7 ₥ r

1.7.1 Ь Ỉ ₥ r Â

1.8

1.8.1 ¬ ๆ м ɒ Â ¬ ๆ Ь ๆ ¬ ˘ ๆ ¬ ₹ Ί ий Â

1.9

1.9.1 ¬ Ь Ώ ɻ ´ ɒ ˜ ˘ Ь v˘ ¬ ضي к v ' Йɳ ɯ Ч ɻ к ' Â

1.10 **ضرغ**

1.10.1 ѐ E ɒ Â

1.11 **ضرغ**

1.11.1 ѐ E ɒ Â

1.12 **Ḡ**

1.12.1 ₩ ´ ' ¬ ´ Ь ʏ ɢ 3' ″Ң Ḡ ˘ ƀ ч Ỉ ɒ ₩ №Â

1.12.2 ʜ ´ ' ¬ ´ Ь ʏ ɢ 3' ″Ң Ḡ ˘ ƀ ч Ỉ ɒ ₩ №Â

1.123 Ḡ ɣ ^ Ḡ ₱ ˜ ɢ ɳ ╠ ´ ¬ ɣ Йɳ

'

O ' ʒ ѐ E ˜

' Ţ ҙ м ѐ E ˜

˜ ' 350016961070596699 88

˜ ' 105405000023

1.124 ¬ ´ Ḡ U ˘ ч ɣ D à ɒ ₡ ч ɒ ɒ ǔ ѐ E ɒ Ţ ↓ Ḡ ´ ¬ ˘ Ь Ỉ Ḡ ๅ ⌠ ¬ Â ´ Ḡ ˘ ¬ ч ɔ ʒ ɣ Â

1.125 Йɳ ↓ ң ₩ ˘ Ḡ Ь ʒ '

(1) ¬ ضي ɒ ṗ ҙ Â

(2) ¬ ɣ à ж Ỉ ɾ ¬ ≠ ч Â

(3) ¬ ɒ ɒ ˜ ќ Â

(4) Ţ ¬ ضي ɒ ṗ Ь ¬ ₥ □ Â

(5) Ţ ¬ ð ˪ Ḡ Â

ˆ 6˜ ¬ ´ ê ˝ ¬ Ì Â

1.126 ˜ ﻍ ﻯ β Ḡ ﺽ U ﻝ ﷺ ƀ ṗ ʒ ﻱ Â˜ ﻍ ﻯ β

Ḡ ﺽ ˜ ﻍ ﻯ β Ḡ U ﺟ Â

1.13 Ḡ

1.13.1 ˪ ﻯ β h ȳ ´ 3’ ‶Ḥ Ḡ Ь̂ Ḡ ₱ Â

˜ ﻍ ﻯ β ﻱ Ḡ ﺽ ˜ ﻍ ﻯ β Ḡ U ﺟ Â ˜ ﻍ ﻯ β Ь ´

Ḡ Ь̂ Ḡ ₱˘ ì˙ ˪ Ű ˘ Ḡ Ӟ Ь ʒ

Â ˜ ﻍ ﻯ β ﺽ ... ӊ ╠ ч˘ ì˙ Ḡ Ь̂ Ḡ

₱ ﺽ ... U ﻝ ﷺ ƀ ṗ Â

1.14

1.14.1 ч ӊ 120 ṗ ÂŢ ¬ ð ... □

Â Ь ð Â

1.14.2ﺽ ’ Ӣ˘ ¬ ̂ Ь ¬ ﻯ ﻱ ð ˘ ﻍ

ﺵ ﻱ й Â

1.14.3 ¬ ̂ ì˙ Ь ψ Ḡ Â□

¬ Ḡ ˘ ᵖ Ь ќ ð Â

1.14.4 Ţ ¬ ð ӊ ... □ ӊ ﺵ Ḡ Â

1.15 ´

1.15.1 Ь‶Ḥ ´ Â

2 à ð

2.1 ð

ð ﻱ Ӣ № ’

(1) ѐ E ҏ’

(2) ¬ ’

(3) ї̈ ’

(4) ﻱ Ⱶ ’

(5) Ь ’

(6) ... □’

(7) ... □ ’

(8) Đ Â

2.2 ¬

2.2.1 ¬ Đ ˪ Ŋ ˘ ¬ Đ ضِ ˬ Ạ

₣ ǯ ¬ ˘ ˆ Ỉ Â

2.3 Đ Ь ќ

2.3.1 к ᵥ Đ ¬ ˘ خش ضِ ╠ л ╣ ϒ й à Đ

ᴰ ¬ Â ¬ ϒ й ʒ ϒ Â

2.3.2 ضِ ╠ к ᵥ Ḏ˘ ₣ ɢ ᵥ ﾉ ﻍ˘ ¬ ˆ Ⱨ˭ ضِ

¬ ₣ Đ ќ Â

2.3.3 Đ ќ ϒ й ﻍ ᴰ ﻍ ¬ ˘ ɪ ı ΐ

ʒ Â ¬ ﾉ ϒ Đ ᴰ ⌠ ќ Đ Â

2.3.4 ч ą ¬ ضِ Ώ Đ ˘ ˜Ḥ№ ч Đ ќ № ˘

¬ ˆ ϒ ˘ ϒ й ﻍ ᴰ ﻍ ₩ ¬ Â

2.3.5 ˘ Đ Ь ﾉ ˪ ą ض à Đ à

ʽE ’ ˘ ¬ ч ⁝ Ь ⁗ ▯ ˜ ₩ ℗ ’ Â

3 à Đ

3.1 Đ Ώ

3.1.1 ¬ ה Đ˘ ϡ Đ Âضِ ŋ ϡ à

U˘ ˪ Đ Â

3.2 Ї ﾉ β

3.2.1 Đ ϒ ї ¬ ˜ ₱ خش ą Ţ Â

3.2.2 Đ Ţ ą ﾉ β ₩ ą Ţ ﻍ ﾉ β˘ ч¬

Â

3.3 Đ

3.3.1 Đ ϒ Й Đ ’

(1) Ḡ

(2) Ḥ Đ

(3) ﻍ ⊦ ǯ Đ

(4) ǯ Đ

(5) Ɛ Đ

(6) Ð

3.4 Ḡ

3.4.1 Ḡ ʜ ↕ №Â

3.5 Ḥ Ð

3.5.1 Ḥ Ð ᵖ Ь ɢ ɣ Й ^ Ь ɕ к ᵥ Е Ð˜ '

(1) ₒ ɔ ʒ ʒ ◖ ^ ㄟ Ð ℣ È ˜ Â

(2) ɳ ă Ь ᴸ ɳ м ǐ м ㄟ Ð Â

(3) ɳ ă Ь ˘ ᴸ ɳ й ǐ ǐ м ㄟ Ðˆ Ð ˜˘ ᴸ ɳ м Ðˇ ' ₒ □ à Ḡ ₹ í ẅ ɣ ê Ī Ḡ ɷ ㄟ Ì Â

(4) ᵒᵒ ج ᵒᵒ ˆ à ف ˆ ^ ǐ ˘ ㄟ Ð ℣ È ˜ Â

(5) ᵒᵒ ج ﺑ п à п à п й^ ˘ ㄟ Ð ℣ È ˜ Â

(6) ㄟ à Ⱶ ' :^ Ð ˜ Â

(7) ㄟ ̂̂̂ Ⱶ ɒ^ ㄟ Ð ℣ È ˜ Â

(8) ǐ ɪ ㄟ ǐ Ð Â

3.6 ﺑ Ⱶ Ð

3.6.1 ㄟ ﺑ Ⱶ Ð ᵖ Ь ɢ ɣ Й ^ Ь ɕ к ᵥ Е Ð˜ '

(1) ﺑ Ⱶ ɔ ^ Ð ˜

^ 2˜ ㄟ ^ Ð ˜

3.7 Ð

3.7.1 ㄟ ɕ ǐ ɛ Ⱶ ₒ Ð ɔ Ðˇ ɯ Ð Ţ ǐ Â

3.7.2 Ð Ţ ₹ à ɛ ‰ ɣ ǐ ﺑ ˆ ă ˛ ᴸ Â ㄟ ˆ ₹ ɳ ‰ à ﺑ ˆ ˘ ᵖ ɳ ⁘ ɢ ɲ ɢ Ţ ˘ ɣ ą ㄟ Â

3.7.3 ˘ ض Ẓ ⁘ ɛ Ⱶ Ь □ ɣ ǐ ŋ Ь □ ɳ Â

3.7.4 ㄟ Ðˆ ɣ à ﺑ ɛ ˘ ɕ ᵖ Ь ɢ ɣ Й ^ Ь ɕ к ᵥ Е Ð˜ '

(1) ₒ ^ Ð ˘ Ь Ƈ Е ˜

(2) ˅ˆ Ð ˘ Þ Ƈ Ɛ ˜

(3) Ƶ ˆ Ð ˜

(4) ˚˚ ƈ ‰

(5) Ң ˛ Ի ˚˚ ƈ Ҏ Ŧ Ί Ҏˆ ˘

ˡ ₩ м˘ ˅ Ð ѵ Ѐ ˜ Â

(5) ˚˚ ƈ ˛ à Ţ ą й Â

(6) ¬ 2 ₩ ˆ Ð ˜

(7) Ի à ṗ ė Â

(8) ¬ à à Â

(9) ˡ ̂̂̂ Ƴ ▯ ȝ ˘ ¨ ▯ ˅ Ð à Ҏ à Ɛˆ

Ð ˜ Â

ˆ 10˘ Ỉ ɾ ¬ Ч ´ Ð Â

¬ Ðˆ Ƴ à˛ ė ˘ ´ ᵖ Þ ɢ Ƴ Ѝ ˆ Þ ´ Ƈ ĸ

ѵ Ɛ Ð˜ '

3.8 Ɛ Ð

3.8.1 Ɛ Ð´ '

(1) йˆ Ð ˜

(2) ₩ / Ɛ ˆ Ð ˜

¬ Ĭ Ի Ŧ Ί Ʌ Ʊ Ɛ Â ₇ ʺҢ ₩ Ɛ˘ ĸ

ѵ Ɛ Þ ʒ Ỉ Â Ɛ Ƈ Â

(3) ˅ˆ Ð ˜

Ώ Ѵ № O à ƈ à ۴ˆ à à Ŧ ˄ ˅ Ɛ à Ɛ ˘

Ḡ ˅ Ŧ Â Ɛ Ƈ Â

(4) Ĭ ƈ Ð Ɛ ˅ Â

ˆ 5˜ ¬ ʒ ¬ Ѵ п Ð˘ ´ ف U Ի à ƈ Ð à Ғ

п Â

3.9 Ð ˡ ƀ

3.9.1 ¬ Ð ė ˡ à Ð ˘

Ð ṗ Þ à Ÿ˘ Ð à Þ ⌡ ˁ ṗ ˘

¬ U Â

3.9.2 Ð Ч Ь ΏÂ

3.9.3 ¬ └ Ң Ð à ڍ ⊢ Ð à Ð ڠ Ɛ Ð ضم №ṗ ˘ №≠ ΄Y à№≠ ڠ ˘ Uضم №ṗ ₩ ˜₃ ₩ Ð ˘ ƀ ч ₩ м Ð Â ˫ 2 ⍵ U ˘ Ð word PDF Â ỉ Ţ Ð à ڍ ⊢ Ð à Ң Ð ض 1 ⍵ U ˘ G U ⁘ Ỉ ՝Ẽ + ڍ ⊢ Ң Ð Ŀ ’ Ɛ Ð Ɛ ₩ ˜ Ч ₩ ⍵ U ˘ G U ⁘ Ỉ ՝Ẽ + Ɛ Ð Ŀ ˜ Â ≠ ' Ɛ Ð Ч Ч ´ ˘ Ɛ Ð Ч ₩ ⍵ U Â Ð ṗ Ь Ƈ Ɛ Ð Ĭ ỉ φ Ь Ɛ ˜ K ᵥ Ð Â

3.9.4 Ð ´ ΏÂ '

(1) O Â

(2) ˜ Â

(3) ¬ à Ð Ð ضخي Â

(4) ο ʒ O غضخي ˆ ₰ ՝E ˜ Â

(5) Ỉ ң ╠ Ь Ω Ŀ Â

3.9.5 Ң Ð à ڍ ⊢ Ð à Ð à Ɛ Ð ´ ΏÂ '

(1) Ң Ð ڍ ⊢ Ð Ð Ɛ Ð Â

(2) O Â

(3) ˜ Â

(4) ¬ à Ð Ð ضخي Â

(5) ο ʒ O غضخي ˆ ₰ ՝E ˜ Â

(6) Ỉ ң ╠ Ь Ω Ŀ Â

3.9.6 ↖ Ð ο ¬ ٹ ¬ ¬ ₰ Ч β ՝E Â

3.9.7 Ð ¬ ض β ٹ ¬ ٹ ¬ ¬ ˘ ¬ ΏŲ Â

3.9.8 Ð Ь ˘ ќ ˘ ₰ Ч β ՝E ٹ ¬ ¬ Â

3.9.9 Ð ˘ Ð ╠ ¬ Â

3.10 Đ Ќ

3.10.1 Đ Ţ ЙĮ ↓ Ќ ˘ Ղ ↕ Đ ˘ ỉ Ḡ Ь ҂ '

(1) ↿ Е Ң ẹ Ь Е Ь Ѿ ˘ ɣ ↿ Е ч‰ Ќ Е Â

(2) ỵ Ь ỵ Ь Ѿ ˘ ɣ ỵ ч‰Â

(3) Ь ҙ Ь Ѿ ˘ ɣ ч‰Â

3.11

3.11.1 Й Į ↓ Ң Ѿ ˘ ¬ ч '

(1) Đ ´ Ḡ Â

(2) ´ Ḥ Đ Ь ŋ ˘ Ь ‴ Đ Â

(3) Đ Đ Â

(4) ¬ Đ ˜ Đ Ќ Â

(5) Đ ˜ N Ẋ Â

(6) ¬ ỿ à ҙ à ч Â

ˆ ᴛ ¬ ´ Ḥ Đ à ҽ Ⱶ ŭ Đ à ŭ Đ Ƈ Е ṗ Â

ĩ ĭ

1à

ṗ ч¬ Ƶ ´ ˘ ↿ β ɣ¬ ˘ Ŭ¬ 2 ⌠ ضّ

ضِ ضر ɾ ʜ Đ Ŭ ƀ˘ G¬ Ƶ Â ↕ ¬ 2 ≠ ˘ ɣ

ĭ ƀ ʊ ¬ Ƶ ´ Âч ২ ʒ Ⱶ Ŭ ˘ Ŭ

¬ Ƶ ’ ˘ ‴ ̀Ẽ Ŭ к Ⱶ ẹ r Ŭ ˘ Ŭ ↿

↑ Đ Ŭ Â

№ ˘ ↿ Й'

´ Ѿ'

~	≠	
1	╠ Ŭ	╠ Ŭ 1à ă h ᴸ Ţ ╠ Ŭ PC ╠ àH5 ╠ Ŭ Ⱶ Â 2à G VUE.js Ŭ Â

2	ๅ ŭ	ๅ ŭ 1à ă h ᴸ Ţ à ŭ Ư ŭ Ⱶ 2à ŭ ' Java .Net(خشﻫ Java) 1à G Spring à Spring MVC à Mybatis à Hibernate ŭ 2à γ Mysql à Oracleà SqlServerﻫ Ⱨ ĺ ɲ ʐ Â 3à ă ᴸ ¬ 2 linux Й shell ث ɒ linux Й ˇ ˇ ═ ʐ
3		1à ă ь № ˇ ė ¬ 2 ↻ ʒ Ⱶ à ' 2à ⅞ ė L 3à ė ɒ 4à ė ˇ ° ج w à '
4	Ḥ ŋ	Ḥ ŋ 1à ≠ ˇ ˩ ↳ ŋ à ė ∀ ˇ ˩ ǯ ŋ Ʉ ɒ ˇ ضي ɾ¬ Й ₣ ĺ ᵽ Â 2à à ŋ à Ⅾᵽ à № à Ʉ ɒ ǯ ƀ Â 3à ă ь Ȅ ŋ ˇ ŋ ˇ ŋ ɾ ═ ˇ ᴸ Â 4à ˍ ŭ Ʉ ɒ ˇ ɲ Ḥ ŋ Â 5à ш ↕ ˇ ↳ ŋ № ˇ ŭ ضي ضي ǐ ˩ ═ Â à ٧ ǐ ɾ ¬ 2 ˍ ˇ ˩ ŋ ضر Â

´ Ʉ'

~	≠	
1	Ţ ^ Ƈ à W`E ~	Ţ 1à Ţ IT ^ à Ⱨ à ~ ' 2à Ţ ˇ ƀ' 3à ƀ ŋ ˇ ˀ м' 4à Ⱶ ᵽ ƀ L' 5à Ţ à W`E ' 6à ' 7à ´ ǐ ˀ Ʉ Â ' شي ˇ ⁙ à ʌ ǐ Ţ ˇ ⁙ ˠ 3¬ ˇ خش شي 2 O Ţ ⁙ ˇ 1 O Δ ⁙ ' ʌ ˠ 3¬ ˇ ǐ Ţ شي 2 O Ţ ⁙ ˇ 1 O ˩ ضم ^ h~ ˇ ضي ǐ ⁙ ,ʌ . ʒ Ⱶ Â

≠	≠ O	ㅅ ĭ ъ

Ţ	Δ Ţ	˘ 1 ɣ:;	1 à ২ ITIL ɾ ɣ ǐ ɢ ITIL Ⱶ Â 2 à OpenStack VMware . ˘ . ˜ à ɣ ǐ ƀ Â 3 à ╠ Ⱶ Ũ à м ƍ ƈ ė ˘ Symantec à Veritas ƀ ƍ ƈ Ь Â 4 à ২ mysql/oracle/db2 Ⱶ ƍ ƈ ǐ ɳ Â 5 à ২ Windows ƀ ˘ ɒ ė ƀ ʌ Â 6 à ২ Ḥ ʌ ˘ ث ɒ Â 7 à ২ Ḥ ɣ ǐ ˜ ٧ ƀ ʌ Â 8 à È˜ ǐ W`E à ɣ ǐ à № Â
	Ţ Ţ	˘ 3 ɣ:;	1 à ITIL ɾ ɣ ǐ ɢ ITIL Ⱶ Â 2 à OpenStack VMware . ˘ . ˜ à ɣ ǐ ƀ Â 3 à windows à linux à aix Ⱶ ɾ à ǐ ƀ Â 4 à ╠ Ⱶ Ũ à м ƍ ƈ ė ˘ Symantec à Veritas ƀ ƍ ƈ Ь Â 5 à mysql/oracle/db2 Ⱶ ƍ ƈ ǐ ɳ Â 6 à apache/Weblogic Ⱶ ɾ ǐ ɳ 7 à Ḥ ʌ ɣ ǐ à ٧ ч Â 8 à ২ Ḥ ɣ ǐ ˜ ٧ ƀ ʌ Â 9 à È˜ ǐ W`E à ɣ ǐ à № Â 10 à W`E à à ṗ ŋ ƀ Â
	Ţ	˘ 6 ɣ:;	1 à Microsoft ƍ ƈ ↓ ˘ ´ ᵖ Ь ɢ (Windows Server\AD) à . (Hyper-v) à ῶ ǐ ٧ ƀ (Exchange\Lync\Sharepoint) à à м à ė ɳ ƀ Â 2 à ITIL ɾ ɣ ǐ ɢ ITIL Ⱶ Â 3 à windows à linux à aix Ⱶ ɾ à ǐ ƀ Â 4 à ╠ Ⱶ Ũ à м ƍ ƈ ė ˘ Symantec à Veritas ƀ ƍ ƈ Ь Â 5 à mysql/oracle/db2 Ⱶ ƍ ƈ ǐ ɳ Â 6 à apache/resin/hadoop Ⱶ ɾ ǐ ɳ Â 7 à í Ţ ˘ . à Ļ à Microsoft ƍ ƈ ↓ ˜ Â

Ђ	‰ Ђ	╠ к Ⱶ	Ⱪ Ⱡ	ѣ Ђ ѣї ї	Ѐ
Ђ	˜ ѣ	к Ⱶ	Ⱡ		Ь ≠ ѯ
					ї ґ

3.3.2. Ї ґ

№ Ⱪ		
90-100	A	Ђ п
80-90	B+	Ђ
70-80	B	Ђ
60-70	B-	Ђ Ь ˘
0-60	C	Ђ Ь ˘ Ⱨ

3.4 ї ґ

1˜ Ⱶ 2˘ ши ╠ W`E ҷ Â Ђ ри ч

Ђ ши ˘ ч шиW`E˜ U ˜ W`E Â

2˜ Ⱶ 2 шиU Ⱪ Ⱡ ˘ ї Ђ

˘ ⁞ №Â ≠ Ⱨ ˘ ˘ ӱ U й Ţ ⱪ

β˘ Ţ ⱪ β к Â

3˜ Ⱶ 2 шиU ри Ђ Ţ ї ŋ ą ˘ ´ ᵖ Ь ɢ Ђ ѣѵ ѣ

ѭ Â

4˜ Ⱶ 2 ѵ Ь 2 ą Ⱡ ˘ Ђ ѵ Ь ˘ Ц ѵ

w Â

5˜ Ⱶ 2 ѭ ˘ ї Ţ ғ ᵟ ‰ ӱ

⌡ U ˘ Ђ ри ғ ѭ ѿ ’ ѭ Ⱪ ⱪ е ч

˘ Ь ри ˘ ѭ =ˌ ⱪ е * ѭ ˘ ї Ţ ри Ⱥ ѯ W

Ѐ Ь ѭ Â

ри	ѭ
ṗ	0.1
	0.2
ҙ	0.5

6 à

6.1 ï ü Ӣ ₩ ® ɛ à ɣ ï ʊ Â

6.2 ɨ ʊ

´ í ʀ ʊ ɨ Ӣ'

6.2.1 ʊ

Δ˘ ٧ h ȳ ´ ₩ ê ʊ Ì˘ ȳ ض ٧

ˆ ~ ⌠ ٧ í ẏ Ғ ü U ð 10Ô ɷ ƀ ṗ h ٧ ʉ ₩

ü ´ Â

6.2.2

6.2.2.1 ʊ

ض ˘ ʊ =¸ + Â ï Ţ¸ ч' ٧

ʟ¸ 2 ¸ ٧ ɛ *¸ 2 ~ ش ƀ * ' ч' + ð

+ ٧ ʟ¸ 2 ¸ ٧ ɛ *¸ 2 ₣ ƀ *₣ Â

'

A	1
B+	1
B	1
B-	0.8
C	0

₣ '

ضر	₣
ṗ	0.1
	0.2
ɟɛ	0.5

6.2.2.2 ƀ

ض ˘ ȳ ш ɒ Ţ ٧ ´ ƀ ˘ к Ⱶ

à à к Ⱶ ' ¸ ᵀ˘ ȳ ´ ₣ í ᵀ ˘

ɷ ʊ ʟ ˆ ʊ Â

7 à №W

(1)´ ₩ˆ ╠ ü à ɳ ü à à Ḥ ŋ ~ №W

№ № 50 №

№ ч ᴥ № ڜ ˇ ضه ˇ ~ Ǔ U

2 β Â

№= № №+ № №

№ № ʏ G 30 № ↕ ч №Ꮒ № ð

ˇ Ь ~ Ь № № ʏ ї № ɣ O˘ ғ Ь ʒ ~ ﻩ Â

(2) ˆ Ь Ь ~ Ь ~

ﻩ	‰
'	ˆ ʒ ˆ ʒ Ь ˇ ↕ ˆ ~
U ð	U ð
U ð	1.6

ضه

1à

r	ɛ ´ Ƈ à ˆ à´ à à Ḡ à ʏ à Ḡ à β à à à à à ï ف U ˆ à à ˇ ð ˇ ŋ ´ Ƈ ضِ ɛ Ƭ Ƈ ~ Â
ˆ	ضِ Ь ṕ˘ ȳ Ь ʏ й Ǔ Ь ˇ Ь й ǐ Â ȳ п ʃ ↕ ᵀ˘ ʏ й ˆ Â
	´ U ῡ ® ð ɣ ˆ Ƭ ~ ˇ ʏ ↓ ʏ˘ ضِ ´ U ῡ ´ ȳ Â
	ʏ Ь Â

υ	1ِ ِ ِ

	Ь Â ɢ Bug 30% ƀ Â 7 ¦ 8 ˘ ⌠ U 2 ṗ ʒ ɣ ǯ ˘ 12 ṗ ⁼ Â 3 à 2 ˘ Ⱨ ˘ ᵖ ˆ ɳ ˘ ȳ ʒ Ⱶ ϖ ǯ Â 6 ¦ 8 ˘ ⌠ U 4 ṗ ʒ ɣ ǯ ˘ ϖ Ⱡ ṗ ⁼ ⁼ Â 4 à 3 ˘ ᴸ ᵒ ᵒ ȥ ɳ ˘ ǐ Ⱶ Â 6 ¦ 8 ˘ ⌠ U ϖ ɷ ƀ ṗ ʒ ɣ ǯ ˘ ϖ Ⱡ ṗ ᴸ ⁼ Â ﻍ ч ﻍ ∓ Ь ﺽ ﻟ Ḡ ḱ ﻣ ṗ Â
⋯ □	ȳ ɇ ʏ ɯ ᵾ ɒ Ţ ⋯ □ ⋯ □˘ Ь Ạ ∓ ǐ Â

Ɲ ⋯ □

Ǖ ´ Ⱶ⋯ □ˆ ~

1.12 ľ Ŀ˘ ľ Ŀ ľ Ŀ ۷ Â

1.13 ɒ ľ ˛ Ŀ à ľ Ŀ à ľ ŕ Ŀ' ľ ˛ Ŀ ɾ ɒ à˝

à ɳ ˘ ɒ w˙ ₩ ˘ ɣ ǐ Bug ќ à ٦ ˘ ˛

U w˙ ƀ„ □ ’ ľ Ŀ ضِ ɒ ۷ ﺝشِ ɥ ۷ ﺝشُ

ľ ŕ Ŀ ۷ ﺝشِ ﺝشِ Ţ ₩ à ɳ Â

2 **à ƀ**

2.1 à ə ǐ ضِ˜Ḥ№ ٧ ﻱِ à„ □ ₩ ⁘ „ □ Â ə

˜Ḥ№ ﺯِ ɣ ˘ ə ǐ „ □ Ɣ ˘

ɥ Ⱶ Â

2.2 ə № ’˝ Ạ Â

2.3 ضِ Ţ ə ƀ ꟾ ٧ ↑ ɣ ˘ Ḡ ضِ ə

ǐ „ ╠ Ѝ˘ ʊ Â

3 **à**

3.1 „ □ ' ê Ţ ٧¬ ˝ ɣ ﺝِ„ □ Ì à ê Ţ ٧¬ ˝ ɣ ﺝِ ƀ Ì

ɣ ê Ţ ٧¬ ˝ ɣ ﺝِ ɒ Ḡ ᵖ Ì ˜ ﺝِ à Â

4 **à**

4.1 ŕ ᵣ ṗ à à ﺫ à à à ﻕU Ⱶ ê

№ й Ì Â

5 **à ¬ 2**

5.1 ə ŕ ᵣ ₒ ¬ 2 ǔ˘ ə ¬ 2

¬ 2 ʒ ˘ ə ˆ ɣ ɳ ¬ 2 Â

5.2 ضِ Ţ ə ¬ 2 ⌠ W`Eضِ ƀ˘ ꟾ ƀ ˘ ᵖ Ь ə

Ŧ¬ 2 ĸ ᵥ ĸ Â

6 **à ĸ Ь ɥ Ⱶ**

6.1 à ə ǐ ﺵشِ Ḡ Ḡ Ḡ ≠ ˘ à ə ǐ ˝ □

„ □ ǐ ŋ ṗ „ Â

6.2 „ ¬ 2 à ꟾ ضرشِي ɣ ƀ à ‰ ɒ ǐ ˘

ǐ ì ƀ Â

6.3 „ □ h ə ʊ„ □ Â

6.4 ə Ⱨ ﺝِ ǐ ʒ ‰ à „ □ ǔ Ь Â

7 **à ƀ ǐ**

7.1 ǐ ƀ

7.1.1 ə ǐ № й Ŧ ƀ ⅞˘ ´ ᵖ Ь ɢ Ⱨ ƀ

à ƀ à ˘ ɢ 25˝ ╠ ǖ Â ضي U ƀ ч Й
ƀ ч , ضي ⅞ Ţ ǐ ˘ ↕ Ə ƀ ⅞ Â
7.2

ضر ٦ ↑ ΰ Ⱶ ƀ Â

9.2

ـ 20 20 Â ƀ ’ ـ ˘

ضـ ╠ 15 Ə ǐ ـ Ʉ ˘ ϒ ↕ ǐ ضـ ⌡ ـ Â

10à ǐ ʊ

10.1 ʊ և ' ٦ ˘ U U ʊ Â

10.2

№<60	Ь	Ь ҳ ʊ˘ ғ Й ɷ ¬ 2 ج

10.3.3.1 ч ضي ŋ ʊ ʊ ’

10.3.3.2 № ң ’

ѿ № ɢ ɢ 70 № ˘ Ь Ạ ˘ ᵖ ₇ □

80% U ˘ ң ǔ ỵ ʊ’

ɜ ѿ № ɢ 70 № ˘ Ạ ˘ U ʊ’

10.3.3.3 ɢ ʏ ≠ Ь ˘ Ь ҳ ʊ˘ ˜ ¬

2 Â

10.4. Ə ضي ⌠ ǔ ¬ 2 U˘ ضي 5 ɷ ƀ ṗ Â / ¬

2 ´ ˘ Ь ɢ 5 ɷ ƀ ˘ ´ ѿ ¬ ’ Ə ǔ

¬ 2 ˘ ↕ ǐ ˆ ڍ ǔ ¬ 2 ‰ Â

10.5. Ə ᴸ ǔ ¬ 2 ´ ¬ 2 L ˘ ǔ ǐ ´

˘ Ə ⋮ Ⱶ Â

10.6 ƀ ɛ w ẇ Ẋ

10.6.1 ج ˜ Ə ¬ 2 ƀ ˘ ¬ 2 ƀ Ə

ɦ ÂƏ ¬ 2 ƀ ч 8 ˘ Ա ƀ 5 ÂƏ ¬ 2 ɢ ƀ

ѵ ˘ ṕ w˘ Ə ¬ 2 ṕ w ƀ ʊ Ⱶ

Â ṕ w ↕ ѵ ’ ضي h Ə ʊ ѵ Â ǐ ᵣ

ч' ѵ ч ~ ₣ Ⱪ ¬ Ţ Â

10.6.2 Ə ¬ 2 ضي □ ṗ ỉ ج Ẋ ǐ w ȁ w Ẋ ≠ Â

10.6.3 Ə ¬ 2 ضي ƀ ê Ⱪ ǐ w Ẋ L Ỉ Â

10.6.4 ǐ ضي ˘ Ə ¬ 2 ضي □ ṗ ǔ ỉ ɾ ĸ ᵥ ˆ ´ ᵖ Ь ɢ

Ə ¬ 2 Ψ Ḡ ~ ˘ Ə Ə ¬ 2 Â ج Ə ¬ 2 Ь Ə ǐ ң

ضي ˈ˗ ˜ ⁘ ⁰⁰ ≠ ɥ Ⱶ ȁ Ə ɛ Ə ¬ 2 ˘ Ь ˜ Â ᵖ Ə

¬ 2 Ь Ə ǔ ˈ˗ ˘ Ь ڈ □ ˘ Ə Ḡ

ĸ Â

10.7 ʊ ч ˘ ɢ ⌠ ǔ U 7 ṗ Ə ʏ Й ң ’

O ’

’

˜ ’

ϟ β ضخي:

˜ ’

ʊ ╠˘ ə h ʟ 6% ʏ ғ ΰ Â

ΰ Ḥ ' Ⱶ

O ' ʒ ﻓﺠ ʍ ˋĖ˜

¬ ≠˜ ' 91350000157987632G

ﺽﻴﺨ Ǐ ' ⁘ ǟ 1˜ 05973833871

Ǐ ˜ ' Ⱦ ﻳﺠ ﻳ ⁘ ǟ 14100301090018968 62

11ȁ Ḡ

11.1 Ḡ

11.1.1 ə Ḡ ﺽﻴ Ⱦ ʟ ₫˚˚ ჯ ˗ ˘ ... ... □ ˘

ˆ ą ⌠ ⁘ ˚˚ ჯ˜ ч ʟ ﾉ ˚˚ ﾍ ﻳ ą ˜ ˘ ˜

ĸ Â

11.1.2 ə Ḡ ﺽﻴ Ⱦ ą ʏ ȁ ʒ Ⱶ ƶ... ¬ 2 ч

ʟ Ⱶ˘ ə ɦ 2 ˘ Ḡ ɦ ¬ 2 ғ

ŋ ǟ ƀ ˘ ⌠ ч Â

11.1.3 ə ﺽﻴ Ⱦ ʟ Ⱶ ⅞ ȁ Ǐ Ⱶ˘ Ḡ ỉ ...

ȁ ғ ʒ˘ ʏ ǟ ¬ 2 ч щ Â

11.2 Ḡ

11.2.1 Ḡ □... □ Âﺽﻴ Ḡ ṗ˘ ə ʟ ﻫ ¬ Â

11.2.2 ﺽﻴ Ḡ ṗ˘ ə Ѝ ʟ Ⱶ'

ˆ 1˜ Â˜ ȁ ᴅ ȁ ƀ ˊ ₣ ʏ

ʒ ʏ Â

ˆ 2˜ Â ʟ ʒ Ⱶ Ⱦ ˘ ʟ Â

ˆ 3˜ ﺵﻴ Ⱶ Â ʟ ʒ Ⱶ Ⱦ ғ ═ ˘

ﺵﻴ ═ Â

ˆ 4˜ ɢ Ί ɾ ɥ Ǐ ƶ Ѝ'

11.2.3 Ə ˪ ˚˚ ჯ ầ ầ ɛ ᾧ ќ˘ ِ˚˚ ჯ ą

к ∨ ˘ Ǔ Ð˚˚ ჯ к ∨ ầ ɛ ˘ Ə ˪ ═ ˘

ˢ ầ ɛ Ꮋ ڏ ϡ ʒ Ⱶ ƀ ˘ Ə ˪ ᾧ ќ Ⱶ Â

12ầ▫ ▯ Ѓ ầ ầ

12.1▫ ▯ Ї ɛ ˜Ḥ

12.1.1 ˘ ِض ˜Ḥ№ ɛ ǐ ٧ ٮ ╠ Ѝ˘ ˆ ’

▫ ▯ ˜ Ї ˜Ḥ˘ ˜Ḥ▫ ▯ Â

12.2▫ ▯

12.2.1▫ ▯ِضѝ ↓ Ѝ˛ ϒ '

ˆ 1˜ ầ Ə ǐ ٧ ٮ ₩ ’

ˆ 2˜ ▫ ▯ к Ⱶ څ ˘ ϡ▫ ▯ Ḡ ˘ ầ Ə

ǐ Ь Ṗ ِض к ∨ ʒ Ⱶ ˜ ˘ ч▫ ▯ ˫ Â

12.2.2 Ѝ ↓ ң ₩ ˘ ầ Ə ǐ ỉ Ţ ₩ ˆ ϒ ▫ ▯'

ˆ 1˜▫ ▯₩ Ꮋ ǐ▫ ▯ ҕ Ⱶ˘ ِض й U.

˘ ˆ ϒ й ▫ ▯ Â

ˆ 2˜ Ə ˪ Ỿ Ⱶ Ð˚˚ ჯ Ь ⌡ ˘ ▫ ▯ǐ ⁂

U˘ ▫ ▯ Â

ˆ 3˜ Ə Ð˚˚ ჯ ˋ ⁂ ˚˚ ˘ ą ą

ą Ϫ ﻝ ˘ ▫ ▯ Â

ˆ 4˜ ɢ Ьˆ Ƶ ▫ ▯₩ ǐ ▫ ▯ Â

ˆ 5˜▫ ▯₩ ﻍ ầ ˚˚ ﻝ ﻍ Â

ˆ 6˜ ǐ ٧ ٮ ₩ ˘ ˆ ϒ й ▫ ▯ Â

ˆ 7˜ ˆ ϒ ₣ ɢ Ḃ ≠ ﻍ ˘ ِض к ∨ Ṝ ▫ ▯˘ U . ʊ Ə

ƀ ˘ ƀ Ь Ṗ ʊ Â

12.2.3 U à ə ĭ ĸ ṗ ^

Ѝ ~ Ţ à ĭ ˜ ð^ ~ ˘

U à ə ĭ . Ḡ ĸ Â

13à ĸ

13.1 ɢ ə ʌ Ь Ѝ ǔ Ь ƀ ə

Ь Ғ ˘ ŵ ˘ ê ǔ Ì ' №ң л h ʊ

' ^ Ƈ˜ ˘ ə ǔ Â

20%h ʊ Â

13.2 ə ´ ʊ ð ҷ Ь Ғ ∫ ˘ ə Ь

ð ҷ ضН ą Ь ą ˘ ғ ə ═ ˘

ʏ ə ǔ Â

13.3 ɢ ʌ ə ǔ Â Ь ə

´ ʊ˘ ə Ь ĸ Âə ƀ ⅞ ˘ ɢ

ƀ ⅞ ẹ 2 ĭ˘ ĭ ʏ ҽ ═ Â

13.4 ɢ ʌ Ь Ѝ ĭ ẹ Ғ ʊ

˘ ŵ ˘ ' №ң л h ə ʊ ' ^ Ƈ˜ ˘

ə ə ǔ Â

20%h ə ʊ Â

13.5 ə Ь ð ҷ ˜ ⅞ ˘

ŵ Ⓟ ^ ´ ᵖ Ь ɢ ẽ à à à ~ ضش ə ˘ ˘

ə ʊ 20% Â

13.6 ə ض Ь ҽ Ғ ˗ ẹ Ţ ض ˘ Н

˘ ə ĭ Ò h ẽ Â

13.7 ə ض Ţ Ꮍ à ʒ Ғ´ Ţ ˘

ʏ β ˘ ʐ ĭ h ĭ Ò

ẽ Â

13.8 ə Ь ˘ ṗ Ь

à ɛ ẏ ˘ \l ɸ ᴅ ĭ Ò h ẽ Â

13.9 ə ض ڏ ҽ Ғ ð ₣ ð w Ь ʏ ض

' ˘ ə ض Ţ ᷓ ˘ ʖ Ь ʒ Â

13.10 ə 2 à ʌ ẹ ˜ Ḥ ض Ẋ Ḥ ˘

' ˘ Â

13.11 ə ǔ Ь ɬ ڤU Ғ ˘ ⅞ ˘ ќ˘ ʖ ҷ

ŋ ə ˘ ə Ь ɬ ڤU Ғ ˘ h ʊ 2000˝ḤÂ

14**à ь̂ ẓ**

14.1 ь̂ ẓ̌ ▯ ь ь ŋ ˘ ь̂ ẓ ₩ ˘

16.2.3 ض ƀ Ỿ Ŭ ↓ ч

Â

16.3 16.1 à 16.2 ˘ ضِ„ □ à Л∪ ═ à à ɒ

Ţ خشہ Â

17à Ḡ к

17.1 à Ə ǐ ₩ □ غز ė „ □ Ḥ ʒ ʏ Ḡ ˘

Ғ ê Ḡ „ □ Ì ƀ ч „ □ ɒ Â

18à ❜❜

18.1 ľ ƀ Ŀ Ə ч „ □ ч └ à ⇔ ƀ à Ŭ ė └ ƀ

ŋ ƀ ˘ ƀ ŋ à ą ė Â Ə ɒ ė Ь̂

ض h ɢ к ᵥ ƀ ₩ ℗ ≠ ė ≠ ˘ ´ ᵖ Ь ɢ ƀ ė Ì ɾ ❜❜

Â

18.2 ƀ Ь´ Ə ض „ □ ҥ ╠ ض ض „ □ ҥ Ŭ ė └ ƀ

ɒ à í à ɢ Ə ⁂ Â ᵖ Ə □ ض „ □ ṕ ʏ ǐ

„ □ U˘ ɒ ʁ ᷉ą ´ Ƈ ض Ţ Ə ė ⁂ Â

18.3 Ə Ḡ h ᴸ ŋ Ⱶ ė´ ʊ ŋ ƀ Ь˘ к ᵥ ⁂

❜❜ ǐ Ì ɾ„ Â к ᵥ ⁂ ą „ □ Ⱶ˘ Ì ❜❜ Ì ɾ

˘ Ə ↰ Â ˜ ˜ æ ˜ ∞ ═

˘ ẽ˘ ضƏ □ ╠ Ѝ Ь ė ˘ ₩ ℗

^ ´ ᵖ Ь ɢ à à ẽ ~ خشہ Ə ˘ □ Ə „ □

к Â

19à„ □ ṕ

19.1 „ □ Ѝ ↓ ɒ Ѝ ↓ ė '

1) h ᵣ„ □

2) Ḡ „ □

3˘ Ŭ„ 2

' ' Â ض Ţ˘ ⁂ ⅞ à ᵣ ═

ǐ ˘ ǐ ǐ à à ᵽ ǐ Ì ɒ ɢ„ □ ɒ Â

20à Ì ɾ ʜ

20.1 ɢ ƀ ṕ ǐ ǐ ƀ ᵠ˘ ƀ ⅞

ė„ 2 ǐ˘ ǐ ↰ ؍ ═ Â

20.2 ض Ţ˘ Ŭ ⁂ à ʒ Ⱶ ⁂ Ỉ Ŭ à ƀ ǐ

. ˘ ǐ „ □ „ ↰ ᴇ ẽ Â ɢ ľ ، Ŀ Ь ʒ

Ḡ ₥ □

' ʒ ⱬ м Ȅ̃

'

ɢ'

1à ʒ ⱬ м Ȅ̃ ˆ ɣ Ӣ ľ Ŀ˜ ŋ̊ ʒ Ḥ . ŭ ь ’ ˜ Ḡ Ḥ ’

2à ą ỉ Ḡ Ḥ ѽ ỉ ą ė Â

ɢ ɣ⁚⁚ ╠ ė ˘ ғ ǐ ╠ ė , ǐ ٧ ⱬ˘ ǐ Ӣ ₥ □ Â

₩ à Ḡ Ḥ

1ãÃ Ḡ÷ iðḤ7 X Õ ú- ,´ 9Ḡ£,ìcÄÑiðB ṕ9kÉ5 1ỉ̈0û 0 ½╠×˜G aÃ Õ ÌØJà ŀ ŋ ɒ à à ɒ à ⱬ ʒ à à ⱬ ʒ Ύ à ė à ⱬ ʒ Ḥ à Ḥ à Ḥ à ⊢Ḥ ɣ ǐ ь à à à̊ ҷ ˜ Ḥ Â

ʜ à Ḡ Ḥ

1à ض ₥ □ ╠˘ ỉ ٩ ₥ Ḥ Â

2à ⱬ ₥ □ к ᵥ ₩ Ȅ Ḥ Â

3à ɾ ⁂ Ḥ ˘ ᵖ ╠ ь Ḥ ỉ̈ к ᵥ₥ □ ỉ ь ỉ ɾ ɣ₥ □ à à ٩ ỉ ɾ h ỉ Ḥ Â

4à ≠ Ḡ Ḥ ŭ Ḥ Â

5à □ Ḥ Â

⁂ à Ḡ ʉ ⊢

1à Ḡ Ḥ ь ą à ŭ ė Â

2à ч ↻ ₥ □ ǐ ˘ ь └ à ą (ь)к ᵥ Ḡ Ḥ Â

3à ь ɣ к ᵥ ( )Ȅ à à ŭ à à ɣ ỉ ɾ ą Ḡ Ḥ ˘ ь к ᵥ Ḡ Ḥ Ḡ Ḥ ⁂ ˆ ´ ᵖ ь ɢ ƀ ₇ 2 ė˳ ỉ˜ ˘ ₥ □ ≠ ˜ Â

4à ض к ᵥ ь ₥ □ ǐ ˜ ⱬ˘ ⱬ ˫ ⱬ ˫ Ţ˘ ь ≠ Ḡ Ḥ ь Ȅ Ʌ ь Ȅ ≠ Â

6à ק κ ν Ḡ Ḥ ¬ 2' Ь ą à ǔ ץ ׀ ר Ḡ Ḥ ׀ ר¬ 2' Ь "Ḥ ׀ ר¬ 2 ч ŭ ≠ ≠ ą Ḡ Ḥ ' Ь ץ κ ν h κ ν ¬ ض ƀ Ţ ⌡ ð ṗ ' Ь Ⴝ à ѽ ɢ Ũ ð Ũ : à ₣ ƀ ش ' Ь ₣ ƀ ش ' Ь ð ṗ Â

7à κ ν ׀ ר ŋ Ḡ ˘ ´ ᵖ Ь ɢ ج ƀ ƀ ش ð ĺ ðˇ й ⌷ ˘ ض ₣ W Â

8à ᴸ ج ð ɇ ᵣˇ ˛ ɢ ɢ Â Ь ᴸ ץ ׳ κ ν ð ɇ ˘ h κ ν ˆ ´ ᵖ Ь ɢ ƀ¬ 2 ɇ˛ ǐ˜ Â

9à ˘ ₮ ´ ׀ ă Ɛ̃ Â

ض à Ꮮ

ج ϛ ≠ Ḡ Ḥ ˘ ↕ ض "Ḥ ' Ѝ ˘ ץ ą ˆ ŭ Â ŭ ˘ ч ˘ ˆ №ϛ ץ ˘ ׀ ↓ ϛ ₮ Ḥ ϛ ץ Ḡ Â

ת à Ḡ

ѣ Ḡ ѣ Ⱶ Â

Ɛ à Ḡ Ḥ ´

1à ⌷ ,κ ν Ṝ ₹ ⌡ й , ↙ ´ Ƈ Ḡ Ḥ Ь Ḡ Ḥ ₮ ŋ à ǐ ׀ ר й à ↙ ˩ ˘ Ḡ ƀ Â

2à Ḡ Ḥ ɢ Ь , Ꮮ ⌡ ׀ ר Ţ˘ ↕ − ҥ,Ḡ Ḥ ´ ɇ ʊ Â

3à ض ƀ U˘ ѵ ¨ U˘ ð ׀ ƀ ҁ ṗ ѣ − Â

≠ à Ḡ Ḥ Ь¸ ≠ ≠

1à ɢ ⌷ ɇ , ºº ³ ˆ (Ь) ϛ ˘ ɾ ą Ḡ Ḥ Â

2à ⌷ ˘ ºº ɢ Ь Ḡ Ḥ ₮ ₮ ɢ à à à à à̊º ҷ ŭ à à ƀ ɇ ˘ ץ ǐ à ą à ˆ ɇ Ḡ Ḥ ǐ ׀ ´ Ƈ à à ≠˘ ڂ ч ºº , κ ν ≠

ɇ ≠ Â

ŋ à к

ǐ ¨ □˘ à Ɛ̃ ˜ ˘

ㅓ Å ˜ ˘ ẽ ɲ̇ ỉ ŋ ˘ 20%h ʊ

Â

Ж à Л ▬

ɲ̇ ¨ □ ǐ ь ¨ □ ˜ ѿ ℗ Л ˘ ǐ ㅓ ᵾ ═ ’ ㅓ ᵾ Ь ˘ ш

h ẟ ض ¬ Â

Ⅵ à ¨ □

¨ □ ǐ ๅ ¬ ๅ ¬ ₹ ǐ Ɛ ^ ¨ □ ғ ˜ ң ˘

˜ ѿ ԋ м ˘ ǐ Ⱶ ѿ м Â

^ ɣ Ѝ ˘ ч ǐ ~

' ʒ ɸ̇ м Ɛ̃

ๅ ¬ ๅ ¬ '

'

ๅ ¬ ๅ ¬ '

¨ □ '

¨ □ ض ' ⁘ ä̈

Ü

O '

~	β	ƀ ṗ	¬ ϒ ε	⅞	^ ˝Ḥ˜	ƀ	¬ ϒ ε	^ ˝Ḥ˜	^ ˝Ḥ˜
1									
2									
3									
4									
˝									

Έ

2à ڍ ⊢ ڍ

ڍ ⊢ ڍ

	Ð	Ղ ڍ	ڍ ۱ β
r	ɛ ´ Ƈ à └ à´ à à Ḡ à ۸ à Ḡ à β à à à à à ǐ ڤU ⊢ à à		

	Ð	Ղ ڒ	ڍ ۱ β
	Ʊ ₩ Ů ´ Â 1.2.2 1.2.2.1 ʊ ضٍ ˘ ʊ =ֻ + Â ì Ţֻ ч' Ɣ ۱ ֻ 2 ֻ ۱ ɛ *ֻ 2 ˜ ش Ƀ * ' ч' + δ +Ɣ ۱ ֻ 2 ֻ ۱ ɛ *ֻ 2 ₣ Ƀ *₣ Â '		
ڤU Ⱶ	1 ầ0 , ˘ Ƹ ۱ غ ȳ κ ∨ Ⱶ˘ ȳ ʒ Ⱶ ڒ Â 7 ¦ 24 ˘ ∫ U 15		

A	1
B+	1
B	1
B-	0.8
C	0

₣ '

ض	₣
ṗ	0.1
	0.2
يجـ	0.5

	Ð	Ղ ڒ	ڍ ۱ β
	№ ṗ ϛ ϒ ڒ ˘ 2 ṗ ═ Â 2 à 1 ˘ ˁ w˙ / ﺵﺠ Bug Â Ƅ ŭ / Ŭ Â ʒ Ⱶ Ƅ Â ɢ Bug 30% ƀ Â 7 ¦ 8 ˘ ⌠ U 2 ṗ ϛ ϒ ڒ ˘ 12 ṗ ═ Â 3 à 2 ˘ Ⱨ ˘ ᵖ ˷ ŋ ˘ ȳ ʒ Ⱶ ₩ ڒ Â 6 ¦ 8 ˘ ⌠ U 4 ṗ ϛ ϒ ڒ ˘ ₩ Ա ṗ ═ ═ Â 4 à 3 ˘ ʟ°° ƹ ɳ ˘ Ǐ Ⱶ Â 6 ¦ 8 ˘ ⌠ U ₩ ȹ ƀ ṗ ϛ ϒ ڒ ˘ ₩ Ա ṗ ʟ ═ Â ﺝﺧ ﺵﺧ ₣ Ƅ ﺽ ﻯ Ḡ ḱ ﺥ ṗ Â		
▫▫ □	ȳ ɇ ϒ ɯ ڍ ƌ Ƭ ▫▫ □ ▫▫ □˘ Ƅ Ạ ₣ Ǐ Â		

ڍ ۱ β^ ϐ ᾽E ~ '

Ղ ¬ Ỉ Ղ ¬ '

'

3 à ˜ ¬

˜

¬

,	‘Ë˜ O				ο ʒ ϥ	
	΄Yضر		¬ ϥ			
1 à ˜ ¬ ^ ˇ ⅞ ~						
O	‘Ë˜ Ⱶ	ʒ ˜ ¬ O	˜ ¬ ƀ ι β	˜ ¬ Ⱶ	ν ˜	U ˆ ≠ ‖
Ь ˇ ˆ ∀						
2 à ˜ ¬ ^ ˇ ⅞ ~						
ضِ ʒ Ⱶ à Ţ˘ ‘Ë˜ ¬ 2 ΐ̈ ¬ 2 ˜ ¬ Â						
ι β ¬ ¬ ϥ O ^ ~	‘Ë˜ ΐ̓ Ḥ ضِ ‰ Â Ь ضِ à				ضر	
‘ ‘ ¬ 2 Ƈ ą ι β˘ ι β ɣ ι β Â ˜ ¬ ‘ 1 à ˜ ’ 2 à ˘ ˜ ˇ à à à à à ’ 3 à̓ ϥ ϒ ṗ ˘ ˜ ˇ ᴿ ŭ à˜Ḥ à˜Ḥ à˜Ḥ à ʒ à ˘ ’ 4 à ˘ ˜ ˇ Ẽ à Ẽ ˜Ḥ ΐ̈ ὶ Ẽ à Ẽ ΐ̈ Ẽ à̓ ϥ ϒ ṗ Ẽ’ 5 à □ 3 ˜ ‘ ϒ ¬ ضر à ᴸ ِ ΄Yضر ч‰˘ ¬ ضر Ь ᴸ ِ ΄Yضر □ ч □ 3 Â ὶ Ţ˘ ϒ ϒ ч ι ˝Ḥ’ ϒ ă ч ι β’ ˘ ă ϒ 3 ч ι ˝Ḥ’ 6 à □ □ ˆ ΐ̈ ¥ ~ à □ ΐ̈ ˆ ΐ̈ ¥ ~ à □ Hυ ˜ ˆ ضِ □ ι β ˝ Hŭ ΐ̈ ¥ ~ ’ 7 à ὶ ɾ ˜ ¬ ‘ ˆ ڒ ⌡ ‘E ∕ ↕ ≠ ˜ ¬ Â						

4 à Ẓ

Ẓ

O			ڏ	Ẓ	

' ˜ ˜Ḥ ˘ U Â

ڍ ۱ β^ ₰ `E ~ '

ך ¬ ïّ ך ¬ '

'

5.1 à E W̄ ^ ´ W̄˜

ч β ' ¨Ḥ ¬ ˜

₯	≠	¬ ч E^ Ơ ˜
╠ ŏ	Δ ╠ ŏ^ PC ĭ H5˜	
	Ţ ╠ ŏ^ PC ĭ H5˜	
	╠ ŏ^ PC ĭ H5˜	
E =20%* Δ ¬ 2 E +50%* Ţ ¬ 2 E +30%* ¬ 2 E		

₯	≠	¬ ч E^ Ơ ˜
ч ŏ	Δ ŏ	
	Ţ ŏ	
	ŏ	
E =20%* Δ ¬ 2 E +50%* Ţ ¬ 2 E +30%* ¬ 2 E		

₯	≠	¬ ч E^ Ơ ˜
	Δ Đ	
	Ţ Đ	
	Đ	
E =20%* Δ ¬ 2 E +50%* Ţ ¬ 2 E +30%* ¬ 2 E		

₯	≠	¬ ч E^ Ơ ˜
Ḥ ŋ	Δ	
	Ţ	
E =20%* Δ ¬ 2 E +50%* Ţ ¬ 2 E +30%* ¬ 2 E		

'

1 à ȳ E ´ Đ à L à´ à à Ḡ à

à à à à ĭ ڤU Ⱶ ƀ ŏ ŋ ĭ Â

2 à ¬ ч E ˘ ∞ W̄ L^ __% ẏ ˜ Â

ڍ ч β^ ₰ `E ˜ '

ч ¬ ỉ ч ¬ '

'

5.2 à E Ŵ ˆ ´ Ʉ˜

ϟ β' ¨Ḥ ¬ ˜

₯	≠	¬ ϟ Eˆ Ơ ˜
Ţ	Δ Ţ	
	Ţ Ţ	
	Ţ	
	Ţ ˆ ˜	
E =20%* Δ ¬ 2 E +60%* Ţ ¬ 2 E +10%* ¬ 2 E +10%* ( ). 2 E		

'

1 à ȳ E´ Ð à L à´ à à Ḡ à

à à à à ǐ ڤU Ⱶ ƀ ŭ ŋ ǐ Â

2 à ¬ ϟ E ˇ ڍ Ⱶ ∞ Ŵ L^ __% ỵ ˜ Â

ڍ ϟ β^ ₹ `E ˜ '

Ɣ ¬ ỉ Ɣ ¬ '

'

6 à ¬ 2 Ŵ

¬ 2^ h ɾ ʒ¬ 2 ǐ ỉ ˜ Ŵ

O Ⱶ Ғ ʒ

ۑ ۱ β^ ४ `E ~ '

Ꮁ ¬ Ї Ꮁ ¬ '

'

7 à ۑ

Й

_____ ^ ¬ ~ '

`E˜ ˜ḢN№ ২ `E˜ ˜ G _____

Ð^ Ð ˜ ' ~ ˘ ă ४ ˘ ЙӇ'

1 à Ţ˚˚ ˘ ι Ь Ղ `E˜ Â

2 à Ї ¬ Ẋ ѡ `E˜ 2 ˜ 2 ˘ ¬

`E˜ ї Ї ¬ ↓ ~ O ۱ ŋ ˘ ¬ ŋ ۱Ꭵ ۱ β Ь `E˜ ΰ

κ ν ȝ Ⱶ Â

`E˜ ض ˘ ´ ∞ Ð ї ˜ ṕ à‰ ˘ κ ν Ẋ

˘ κ ν ƀ Ẋ ч˘ ˋĒ˜ ˘ ˋĒ˜ ŋ

κ Â

∞ ' ^ ϒ β ˋE ~

~ ^ ' ¬ ϐ ϐ ¬ ϱ

ضي ' '

D '

' '

ð 8à ɿ β à Ⱶ ’

_____^ ɿ β˜ à Ⱶ ’ :

1à ɿ β

ɿ β ’^ 200 ˚ ˜ '

ɿ β ^ ˚ Ɣ ˜ '

ɿ β à ỉ Ţ Ỵ ¨ 2 ’ à¨ ė ɒ'

ɿ β ɒ ㄣ ǐ '

2à2à

9 à

Ã

ضي

№ н ╠ Ь Ѳ

ìÜ5Ò⩾ví‼ÍA… F7 ã …¹ÊúÊ¬í¶ñ C7 s…,I! 5Í!•±ãtê•- ®

12 à Ð

Ð

¬ Ð ˆ Ɣ à ⱬ ė ˘ ´ ᵖ Ь ɢ Ɣ Ѝ ˆ Ь ´ Ƈ ᴋ ᵥ

ᴇ Ð ˜ ˈ

1 à Ẓ

2 à ˚ ƈ ‰

3 à Ң ⱬ ɦ ˚ ƈ ᵽ ₹ ί ᵽ ˆ ˘ ʟ

₩ ᴍ ˘ ↰ Ð ᵛ ᵛ ˋE ˘ ʟ ʌ Ð ˜ Â

4 à ˚ ƈ ⱬ à Ţ ą ӥ Â

5 à ¬ 2 ₩

6 à Ⱶ à ṗ ė Â

7 à ¬ à à Â

8 à ¬ ч ´ Ỉ ɾ Ð Â

9 à ʟ ⸱⸱⸱ Ɣ ⍰ ʒ ˘ ⁿ ⍰ ↰ Ð à ᵽ à ᴇ ˆ

Ð ˜ Â

10 à ¬ ч ´ Ỉ ɾ Ð

13 à Ẓ

Ẓ

O				Ẓ	

14 à

ṗ	
˚ ˆ Ղ ȳ ~	
ʊ ˆ Ղ ӣ ~	
¬ 2 ⌠ ė Ղ ӣ	
¬ 2 à β ė ƀ ṗ Ղ ӣ	
Ղ ´ Ṻ¬ 2ضي ƀ ѵ Ƈ ضي ˛˛ Ɛ Ţ˘ Ṛ Ь Ṕ ѵ Â	
Ղ ´ Ṻ¬ 2ضي ƀ ѵ Ƈضي ˛˛ Ɛ Ţ˘ Ṛ Ь Ṕ ѵ Â	
Ղ	
G ˘ Ӌ ȳ ʌ غ ˘ ȳ	
ضر Ṻ ففم ضر Ṻ ففم Ӌ Ɛ №ҥ ˢ ˆ Ь G 50%˜	
Ղ Ð ڍ Ւ ė	
˛˛ Ղ ŋ	

¬ ˆ ѵ ̀E ˜ '
Ꮁ ¬ ỉ Ꮁ ¬ '
'

15 à Ɛ Ð

Ɛ Ð

1 à ӣ

2 à ῡ / Ɛ

¬ ĭ Ւ ₣ ĺ Ʌ ʊ ʐ Ɛ Â ˀ ¨Ҥ ῡ Ɛ˘ K ѵ Ɛ Ь ʒ ỉ Â Ɛ Ƈ Â

3 à Ӌ

Ώ Ӌ № O à ҷ à ففم à à ₣ Ӈ Ӌ Ɛ à Ɛ ˘ Ḡ Ӌ ₣ Â Ɛ Ƈ Â

4à ¬ ʒ ¬ ؽ п ð˘ ´ ڤU Ⱶ п Â